

UMOWA NR
Zawarta w dniu.....2023 roku pomiędzy:

Gminą Ciechanów reprezentowaną przez Wójta Gminy Stefana Pawłowskiego przy kontrasygnacie Skarbnik Gminy – Wioletta Kujawa, zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

Firmą z siedzibą w przy ul....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd pod nr KRS, REGON....., NIP....., reprezentowaną przez:

Panią/Pana.....)

lub

Panią/Panem prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą z siedzibą w przy ul....., wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, wg stanu na dzień, NIP, REGON.....¹⁾ zwaną/ym dalej „**Operatorem**”

zawarta na podstawie art. 22 ust. 1 pkt 1 i 4 Ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie drogowym (Dz. U. z 2018r., poz 2016 ze zm.).

Do niniejszej umowy nie stosuje się ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych . 1 w związku z art. 22 ust. 1 pkt. 1 i 4 Ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2019 r., poz 2475 ze zm.).

§ 1

Przedmiot umowy

Zamawiający zleca a Operator przyjmuje do wykonania świadczenie usług w zakresie przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej na liniach komunikacyjnych w gminnych przewozach pasażerskich, w ramach niżej wymienionych zadań:

- 1) **Zadanie nr 1** – świadczenie usług przewozu regularnego wykonywanego w ramach systemu zbiorowej komunikacji lokalnej na trasie linii komunikacyjnej **Nużewo-Ciechanów - Nużewo**
- 2) **Zadanie nr 2** - świadczenie usług przewozu regularnego wykonywanego w ramach systemu zbiorowej komunikacji lokalnej na trasie linii komunikacyjnej **Modelka – Ciechanów - Modelka**

- zgodnie z trasą przejazdu i rozkładem jazdy stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.

§ 2

1. Zakres usług, o którym mowa w § 1 obejmuje usługę polegającą na wykonywaniu lokalnego transportu zbiorowego komunikacji gminnej poprzez dokonywanie przewozów pasażerów na przedmiotowych liniach.
2. Przedmiot umowy nie obejmuje kosztów dojazdu Operatora do początkowego przystanku i odjazdu z ostatniego przystanku kończącego trasę.

§ 3

WZÓR

1. Operator obowiązany jest uzgodnić zasady korzystania z przystanków komunikacyjnych z ich właścicielami lub zarządzającymi.
2. Operator obowiązany jest do opracowania i wydania rozkładów jazdy dla linii komunikacyjnych objętych umową z uwzględnieniem tras przejazdu określonych w zał. nr 1 do niniejszej umowy, zgodnie z obowiązującym prawem. Rozkład jazdy winien być sporządzony i uzgodniony z Zamawiającym w terminie 7 dni od podpisania umowy na świadczenie usług, a także określać godziny przyjazdu oraz odjazdu ze wszystkich przystanków dla każdej z linii komunikacyjnej.
3. Obowiązkiem Operatora jest aktualizacja rozkładów jazdy, o których mowa w ust. 2, polegająca na wprowadzeniu zmian w tych rozkładach w uzasadnionych przypadkach:
 - 1) na polecenie Zamawiającego,
 - 2) na wniosek Operatora – wprowadzenie zmian na wniosek operatora wymaga każdorazowo uzyskania zgody zamawiającego, w formie pisemnej lub elektronicznej.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt. 1 Zamawiający przekazuje Operatorowi projekt zmienionego rozkładu, a Operator zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych zgodnie ze zmienionym rozkładem jazdy, od terminu wskazanego przez Zamawiającego.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt. 2 Operator przekazuje zamawiającemu projekt zmienionego rozkładu jazdy, uwzględniający wymagania określone w przepisach prawa. Do projektu rozkładu jazdy Operator załącza uzasadnienie wprowadzenia proponowanych zmian.
6. Zmiana rozkładu jazdy może nastąpić bez konieczności zawierania aneksu do Umowy. Zmiana ta nie może jednak prowadzić do zwiększenia deklarowanej kwoty za 1 wozokilometr przewozu.
7. W uzasadnionych przypadkach, o których mowa w ust. 3, a w szczególności w celu poprawy funkcjonowania przewozów, lub w przypadku wystąpienia okoliczności wymagających zmiany rozkładu jazdy, w rozkładzie jazdy mogą zostać wprowadzone zmiany w szczególności w zakresie: częstotliwości kursowania, godzin odjazdów i przyjazdów, dni kursowania, przystanków komunikacyjnych oraz trasy przejazdu.
8. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Operator nie może zmieniać przebiegu tras przejazdu poszczególnych linii, określonych w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy.

§ 4

Termin realizacji umowy

Umowę zawarto na czas oznaczony: **6 miesięcy od dnia 1.09.2023 - 31.12.2023r.**

§ 5

Obowiązki Stron

1. Realizacja usług określonych niniejszą umową odbywać się będzie przy pomocy wyłącznie środków transportu Operatora.
2. Zamawiający nie dopuszcza podwykonawstwa w realizacji usług świadczonych w zakresie publicznego transportu zbiorowego.
3. Operator zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia sprawnych technicznie, przystosowanych do przewozu osób, w tym osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej zdolności ruchowej środków transportowych niezbędnych do prawidłowej realizacji usług określonych niniejszą umową oraz spełniających wymagania określone przepisami prawa w zakresie dotyczącym wykonywania autobusowych usług przewozowych w publicznym transporcie zbiorowym; w przypadku zmiany przepisów określających wymagania dotyczące autobusów dostosowane zostaną one niezwłocznie przez Operatora do zmienionych wymogów,

WZÓR

- 2) świadczenia usług przy zachowaniu: parametrów techniczno-użytkowych, jakościowych i ilościowych określających sposób świadczenia usług oraz obowiązujących norm i przepisów oraz do zapewnienia, że wykorzystywany przez Operatora sprzęt i pojazdy mają odpowiednie certyfikaty i spełniają wszelkie wymogi prawa w zakresie bezpieczeństwa i ochrony środowiska.
4. W okresie realizacji usług Operator zobowiązuje się do:
- 1) posiadania przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia wykorzystywanych przez Operatora pojazdów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa;
 - 2) ubezpieczenia Operatora w zakresie odpowiedzialności cywilnej Operatora z tytułu wykonywanych usług przewozowych zarówno wobec Zamawiającego jak też w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych (w tym także szkód komunikacyjnych);
 - 3) posiadania w okresie wykonywania niniejszej umowy wszelkich wymaganych prawem licencji, zezwoleń i zaświadczeń niezbędnych do prawidłowej realizacji usług określonych niniejszą umową;
 - 4) świadczenia usług wyłącznie przy użyciu autobusów zgłoszonych w wykazie stanowiącym załącznik do formularza ofertowego będącego **załącznikiem** do umowy i dopuszczonych do ruchu;
 - 5) należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia czystości i właściwego stanu technicznego autobusów i ich wyposażenia;
 - 6) opracowania regulaminu przewozu osób, zwierząt i bagażu w publicznym transporcie zbiorowym w gminnych przewozach pasażerskich w ramach komunikacji w Gminie Ciechanów zgodnie z art. 46 ust.1 pkt 9 lit. b i art.47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U z 2019 r. poz. 2475 z późn. zm.) i przedłożenia go w ciągu 7 dni od zawarcia niniejszej umowy do zatwierdzenia Zamawiającemu,
 - 7) umieszczenia w autobusach informacji o przepisach porządkowych, regulaminach oraz obowiązujących cenach za usługi przewozowe, a także niezbędnych komunikatów dla pasażerów;
 - 8) dbania o punktualność kursowania linii jak również prawidłową jakość usług przewozowych tj. niedopuszczania do:
 - a) **opóźnień** rozumianych jako zawiniony przez Operatora odjazd z przystanku o ponad 5 minut później niż stanowi aktualny rozkład jazdy,
 - b) **przyspieszeń** rozumianych jako odjazd z przystanku o ponad 1 minutę wcześniej niż stanowi aktualny rozkład jazdy, z wyłączeniem przyjazdu na przystanek końcowy;
 - 9) utrzymania bezpośredniej łączności telefonicznej z zamawiającym oraz wszystkimi autobusami Operatora;
 - 10) świadczenia usług przewozowych z uwzględnieniem wprowadzanych przez Zamawiającego zmian rozkładów jazdy i przebiegu autobusowych linii komunikacyjnych obsługiwanych przez Operatora
 - 11) niezwłocznego (nie później niż 10 minut od zaistnienia zdarzenia) powiadamiania Zamawiającego o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług, w szczególności o wszelkich zdarzeniach drogowych z udziałem autobusów Operatora, jak również przekazywania informacji do Przedstawiciela Zamawiającego o awariach, kolizjach autobusów, braku obsady, itp.;
 - 12) zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi pasażerów, w tym w szczególności pod względem:
 - a) bezpieczeństwa podróżnych i ich mienia,

WZÓR

- b) przestrzegania obowiązujących rozkładów jazdy,
 - c) warunków podróży (oświetlenie przedziału pasażerskiego, ogrzewanie, odpowiednie parametry i wyposażenie pojazdów),
 - d) właściwego i czytelnego oznakowania pojazdów poprzez umieszczenie na pojazdach widocznych z zewnątrz tablic informacyjnych przebiegu trasy z przodu pojazdu oraz oznaczenie przystanku docelowego,
 - e) kultury obsługi podróżnych,
 - f) udzielania przez kierowcę pomocy osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej zdolności ruchowej przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu,
 - g) posiadania kasy fiskalnej umożliwiającej sprzedaż biletów.
- 13) umożliwiania upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego przeprowadzania kontroli realizacji świadczonych usług oraz wykonywania poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych wynikających z niniejszej umowy;
 - 14) w sytuacji awaryjnej powodującej konieczność zamiany taboru na inny niż certyfikowany wskazany w załączniku do umowy, Operator jest zobowiązany do uprzedniego powiadomienia Zamawiającego o zamianie pojazdu;
 - 15) w przypadku zdarzenia, skutkującego wyłączeniem z ruchu autobusu i brakiem obsady zadania przewozowego, zapewnienia w ciągu maksymalnie 30 minut od momentu wystąpienia zdarzenia autobusu rezerwowego;
 - 16) umożliwienia Zamawiającemu wycofania z ruchu i skierowania do wskazanej stacji diagnostycznej autobusu, względem, którego istnieje podejrzenie niezapewnienia właściwego stanu technicznego powstałego w wyniku niewypełniania określonych wymogów. W przypadku potwierdzenia tych wątpliwości, koszt wozokilometrów wykonanych w celu dojazdu i powrotu do stacji diagnostycznej oraz koszt badania ponosi Operator, a niewykonane kursy traktuje się jako wadliwe z winy Operatora;
 - 17) podnoszenia jakości usług oraz wprowadzania do wykorzystywanego taboru nowoczesnych rozwiązań technicznych, w miarę posiadanych możliwości oraz po uzgodnieniu z Zamawiającym i uzyskaniu jego zgody,
 - 18) zapewnienia pasażerom pełnej informacji poprzez umieszczenie na wszystkich wymienionych w rozkładzie przystankach komunikacyjnych aktualnych rozkładów jazdy, zawierających pełną informację o godzinach odjazdu,
 - 19) załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg, wniosków i reklamacji pasażerów oraz przekazywania do Zamawiającego comiesięcznych raportów, w terminie do 10-go dnia kolejnego miesiąca następującego po miesiącu rozliczonym wraz z kopią tych skarg, wniosków i reklamacji oraz informacjami o sposobie ich załatwienia (kopie odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje), jak również do przekazywania odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje pasażerów przesłane przez Zamawiającego, w terminach wskazanych przez Zamawiającego, a także zaspakajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Operatora usług;
 - 20) emitowania i sprzedaży biletów uprawniających do przejazdu w cenie określonej przez Gminę Ciechanów ??????????????.....
 - 21) zapewnienia ciągłej sprzedaży biletów uprawniających do przejazdu na liniach komunikacyjnych bezpośrednio w pojazdach Operatora obsługujących linię autobusową;
 - 22) sprzedaży biletów uprawniających do przejazdu na liniach komunikacyjnych przy użyciu kasy fiskalnej zapewniającej potwierdzenie zakupu biletu przez pasażera;

WZÓR

- 23) honorowania uprawnień do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego autobusowego zgodnie z zapisami niżej wymienionych aktów prawnych
- ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 295),
 - ustawy z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1790),
 - ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 517),
 - ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. prawo oświatowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 910 z późn. zm.),
 - ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 684),
 - ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o weteranach działań poza granicami państwa (Dz. U. z 2019 r. poz. 1569 z późn. zm.),
 - ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2475 z późn. zm.),
- 24) składania Zamawiającemu raz w miesiącu w terminie do 10 dnia następnego miesiąca sprawozdań z realizacji umowy, w tym informacji dotyczącej liczby pasażerów na danej linii komunikacyjnej w podziale na poszczególne kursy oraz ilości pasażerów korzystających ze zniżek i przejazdów bezpłatnych, określonych odrębnymi przepisami,
- 25) zapewnienia promocji Gminy Ciechanów i przewozów autobusowych.
- Oplaty za przewóz oraz inne opłaty, o których mowa w ustawie z dnia 15 listopada 1984r. – prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r., poz. 8) za usługę świadczoną w zakresie publicznego transportu zbiorowego stanowią przychód Operatora.
 - Kierowcy autobusów mają prawo do kontroli biletów pasażerów, w szczególności sprawdzenia czy pasażer podróżuje na podstawie ważnego biletu oraz czy korzystając z bezpłatnych lub ulgowych przejazdów posiada dokumenty uprawniające do tego. W przypadku, gdy pasażer nie posiada biletu na przejazd, kierowca dokonuje sprzedaży biletu jednorazowego. Pasażerowi, który nie dostosował się do wezwania kierowcy odmawia się przewozu, a jeżeli pasażer nie opuści pojazdu, kierowca zobowiązany jest zawiadomić telefonicznie o zaistniałym fakcie policję.
 - Operator oświadcza, iż posiada zdolność i odpowiednie kompetencje do wykonywania usług w zakresie i w czasie przewidzianym w umowie, w oparciu o swoje zasoby techniczne, osobowe oraz z wykorzystaniem infrastruktury komunikacji zbiorowej.

§ 6

- Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez pasażerów podczas przewozów.
- Operator wykonując Usługi ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka i oświadcza, że posiada polisę Odpowiedzialności Cywilnej z tytułu wykonywanej działalności.
- Operator ponosi pełną odpowiedzialność względem osób trzecich z tytułu następstw zdarzeń związanych z realizacją przedmiotowej umowy.

§ 7

Nadzór nad realizacją umowy i doręczenia

- Zamawiający upoważnia do kontroli poprawności i jakości świadczonych usług przewozowych:
 - tel., e-mail:
 - tel., e-mail:

WZÓR

2. Osoby wyznaczone przez Zamawiającego mają prawo do dokonywania oceny jakości świadczonych usług, w szczególności poprzez kontrolę punktualności ruchu pojazdów, ocenę stanu czystości pojazdów dopuszczonych do ruchu.
3. Kontrola wykonywana będzie przy udziale przedstawiciela Operatora (może nim być np. kierowca autobusu). Dokumentowanie następować będzie w formie protokołów.
4. Operator zapewnia możliwość bezpośredniego kontaktu telefonicznego Zamawiającego z kierowcami realizującymi przewozy zgodnie z rozkładem jazdy lub wyznaczy osobę, która będzie upoważniona do stałego kontaktu Zamawiającego z Operatorem w godzinach realizacji usługi, tel. e-mail

§ 8

Wynagrodzenie Operatora i zasady płatności

1. Strony ustalają, iż przychody z tytułu opłat za przewóz oraz innych opłat, o których mowa w ustawie z dnia 15 listopada 1984r. – prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r., poz. 8) za usługę świadczoną w zakresie publicznego transportu zbiorowego w całości zatrzymuje Operator.
2. Za usługi przewozowe prawidłowo wykonywane w okresie rozliczeniowym Operatorowi przysługuje wynagrodzenie umowne, będące sumą iloczynu faktycznie wykonanych w tym okresie wozokilometrów oraz stawki brutto za 1 wozokilometr, wynoszącą zgodnie z ofertą Operatora **zł brutto** (słownie:),
3. Całkowite wynagrodzenie Operatora wynikające z umowy nie może przekroczyć **zł brutto** (słownie:).
4. Wynagrodzenie należne operatorowi za cały okres obowiązywania umowy będzie ustalane w rozliczeniu miesięcznym poprzez przedłożenie prawidłowo wystawionej Faktury VAT .
5. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem, na wskazany przez Operatora rachunek bankowy nr, na podstawie doręczonej Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego. Jako dzień zapłaty określa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego z przyczyn niezależnych od Operatora, Operatorowi nie przysługuje: wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 ani rekompensata, o której mowa w Ustawie o publicznym transporcie zbiorowym
7. Operator zobowiązuje się do prowadzenia rachunkowości zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami z uwzględnieniem pkt 5 Załącznika do Rozporządzenia (WE) Nr 1370/2007 oraz art. 58 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 2475 z późn. zm.) w sposób umożliwiający identyfikację przychodów i kosztów związanych z wykonywaniem przewozów objętych niniejszą umową.

§ 9

Kary umowne

1. Za stwierdzone nieprawidłowości w świadczeniu usług naliczane będą kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
 - 1) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Operatora, w wysokości 10% umownego wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 2,
 - 2) za niewykonany kurs w wysokości 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - 3) za niepodstawienie autobusu zastępczego, w przypadku awarii pojazdu, w czasie nie dłuższym niż 30 minut od momentu wystąpienia awarii, w wysokości 300,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,

WZÓR

- 4) za nieuzasadnione opóźnienie powyżej 5 minut w stosunku do rozkładu jazdy w wysokości 50,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - 5) za nieuzasadnione przyspieszenie powyżej 2 minut w stosunku do rozkładu jazdy w wysokości 50,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - 6) za nieuzasadnione niezatrzymanie się na przystanku w wysokości 100,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - 7) za nieuzasadnioną zmianę trasy przejazdu w wysokości 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - 8) za wykorzystanie do realizacji przedmiotu umowy autobusów innych niż wykazane w załączniku do zapytania ofertowego w wysokości 500,00 zł za każdy dzień kursowania,
 - 9) za niezgodne oznakowanie pojazdu określone w § 5 ust. 4 pkt 12d w wysokości 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - 10) za eksploatację pojazdu niesprawnego technicznie (w tym m.in. niesprawne ogrzewanie lub klimatyzacja, niesprawne lub nieszczelne drzwi) w wysokości 100,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - 11) za brak czystości i estetyki pojazdu (w tym ślady korozji widoczne na karoserii, zabrudzenia tapicerki oraz podłogi pojazdu) w wysokości 100,00 zł za każdy dzień w tym samym autobusie,
 - 12) za niewydanie biletu jednorazowego przez kierowcę pomimo uiszczenia opłaty za przejazd przez pasażera w wysokości 100,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. Zapisy ust. 1 pkt 2, 4 i 5 nie obejmują przewozów niewykonanych, opóźnionych lub przyspieszonych spowodowanych działaniem siły wyższej.
 3. Kary naliczone Operatorowi z różnych tytułów podlegają sumowaniu.
 4. Operator wyraża zgodę na dokonanie potrącenia przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
 5. W razie, gdy ewentualna szkoda przewyższa kwoty naliczonych kar umownych Zamawiający może dochodzić jej naprawienia na zasadach ogólnych.

§ 10

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje natychmiastowe prawo do odstąpienia od umowy, gdy:
 - 1) Operator utracił licencję lub zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego,
 - 2) Operatorowi cofnięto zaświadczenie o świadczeniu usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego,
 - 3) Operator nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie rozpoczyna pomimo pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego,
 - 4) Operator przerwał realizację przedmiotu umowy z przyczyn zależnych od Operatora i nie kontynuuje realizacji umowy, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - 5) Zamawiający stwierdził, że Operator nie wywiązuje się ze zobowiązań wynikających z umowy,
 - 6) zostanie ogłoszona likwidacja lub upadłość Operatora.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a także w razie niewykonywania lub niewłaściwego wykonywania przez Operatora postanowień Umowy Organizator może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Poza przypadkami określonymi w ust. 1 i 2 umowa może zostać rozwiązana za zgodnym oświadczeniem stron.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Odstąpienie od umowy nie skutkuje utratą praw do żądania kar umownych z innych tytułów.

§ 11

Zmiana umowy

Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień niniejszej umowy w następujących przypadkach:

- 1) wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, noszącego znamiona siły wyższej – uprawniające Strony do zmiany umowy w zakresie wymaganym do jej prawidłowej realizacji,
- 2) zmiany osoby wyznaczonej przez Zamawiającego do konsultacji z Operatorem, osoby wyznaczonej przez Operatora do kierowania usługami stanowiącymi przedmiot niniejszej umowy,
- 3) wystąpienia (ujawnienia) w trakcie realizacji umowy okoliczności uzasadniających dokonanie uściśleń/uzupełnień/zmian postanowień umownych korzystnych dla Zamawiającego, niestojących w sprzeczności z treścią oferty, na podstawie której zawarto niniejszą umowę; w powyższej sytuacji wynagrodzenie Operatora nie zostanie zwiększone,
- 4) o których mowa w § 3 ust. 6 i 7 umowy.

§ 12

Przetwarzanie danych osobowych

1. Gmina Ciechanów – jako administrator danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, w celu realizacji niniejszej Umowy, powierzy Operatorowi ewentualne przetwarzanie danych osobowych w drodze odrębnej umowy.
2. Operator zapewni w okresie obowiązywania niniejszej Umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. W przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Operatora wymuszone takimi zmianami prawa.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy i jej załączników wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory, które nie będą mogły być rozstrzygnięte w sposób polubowny, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o Publicznym Transporcie Zbiorowym, ustawy Prawo Przewozowe oraz ustawy Prawo o Ruchu Drogowym.
4. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Zał. nr 1 – Przebieg tras przejazdu poszczególnych linii,
 - 2) Zał. nr 2 – Wykaz narzędzi,
 - 3) Oferta Operatora,
5. Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z których **1 egz.** otrzymuje Operator, a **2 egz.** Zamawiający.

OPERATOR

.....

WZÓR
ZAMAWIAJĄCY

.....