



Warszawa, dnia 2026-05-07

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie**

W.RZT.70.33.2026/4

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji
w Ciechanowie Sp. z o.o.**

Wójt Gminy Ciechanów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o., ul. Gostkowska 81, 06-400 Ciechanów z dnia 09 kwietnia 2026 r. (data wpływu: 09 kwietnia 2026 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ciechanów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 09 kwietnia 2026 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w tej samej dacie wpłynął wniosek złożony przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ciechanów na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 14 kwietnia 2026 r. znak: W.RZT.70.33.2026/1 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ciechanów na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.33.2026/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 16 kwietnia 2026 r. Wnioskodawca przesłał uzupełniony wniosek w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ciechanów na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 21 kwietnia 2026 r. znak: W.RZT.70.33.2026/3, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Wnioskodawca skorzystał z ww. możliwości i w dniu 29 kwietnia 2026 r. przedłożył wyjaśnienia do wniosku o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ciechanów na okres 3 lat.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwzwoś, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ciechanów na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie projektu taryfy oraz uzasadnienia wraz z tabelami od A do I spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości **760,54 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

Agnieszka Zielińska
Zastępca Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie
(dokument podpisany elektronicznie)

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o., ul. Gostkowska 81, 06-400 Ciechanów, AE:PL-23732-89905-AGRFC-17.
2. Wójt Gminy Ciechanów, ul. Fabryczna 8, 06-400 Ciechanów, AE:PL-33923-16651-UFRUS-21;
3. RZT a/a.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY CIECHANÓW

1. Informacje ogólne.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Ciechanowie (*dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka” lub „ZWIK”*) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Ciechanów realizuje jej zadania własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Ciechanów.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej **„Ustawą”**,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej **„Rozporządzeniem”**.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Ciechanów

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

ZWIK Sp. z o.o. realizuje zadanie własne Gminy Ciechanów w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Wójta Gminy Ciechanów decyzją nr 1/2021 z dnia 18.01.2021 (znak WK.7002.1.2021.MW) na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym - Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000096927.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. ZWIK utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach Gostkowo, Kalisz-Przedwojewo, Gumowo, Chotum i Sokołówek oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta i gmin ościennych do oczyszczalni ścieków w Ciechanowie przy ul. Szczurzynek 1, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

Poza działalnością podstawową, Spółka prowadzi inne rodzaje działalności nie będące przedmiotem niniejszego wniosku, w szczególności:

- (42.21.Z) budowa, konserwacja i naprawa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- (43.22.Z) wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych,
- (71.12.Z) wykonywanie prac projektowych w zakresie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz wydawanie warunków podłączenia do sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- (71.20.B) świadczenie usług laboratoryjnych w zakresie badań wody i ścieków,
- (47.99.Z) sprzedaż detaliczna związana z podstawową działalnością,
- (84.22.Z) realizacja zadań obronnych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- (35.11.Z) wytwarzanie energii elektrycznej,
- (35.12.Z) przesyłanie energii elektrycznej,
- (35.13.Z) dystrybucja energii elektrycznej,
- (35.14.Z) handel energią elektryczną,
- (42.11.Z) roboty związane z budową dróg i autostrad,
- (42.99.Z) roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- (43.99.Z) pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- (38.21.Z) obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o., ustala taryfę zgodnie z wytycznymi zawartymi w aktualnym Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018. poz. 472), zwanym dalej rozporządzeniem.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę obejmuje:

1. cenę za 1m³ dostarczonej wody,
2. stawkę opłaty abonamentowej.

Przyjęto rodzaj taryfy niejednolity zawierający różne dla poszczególnych grup odbiorców usług ceny za dostarczaną wodę lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat. Zastosowano strukturę taryfy wieloczołonową, zawierającą ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.

Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków obejmuje:

1. cenę za 1m³ odprowadzanych ścieków,
2. stawkę opłaty abonamentowej.

Przyjęto rodzaj taryfy niejednolity zawierający różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za odprowadzane ścieki. Zastosowano strukturę taryfy wieloczołową zawierającą ceny i stawki, w tym stawkę opłaty abonamentowej.

Zgodnie z Rozporządzeniem, taryfy zostały wybrane, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający:

- uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przy ustaleniu taryfowych grup odbiorców Spółka wzięła pod uwagę cele poboru wód, o których mowa w przepisach ustawy Prawo wodne.

W działalności z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę do poszczególnych taryfowych grup odbiorców zostały przypisane koszty opłat za usługi wodne, z uwzględnieniem celu poboru wód, o których mowa w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne.

Wyodrębniono 8 grup odbiorców wody, którym dostarczana jest woda z SUW Gostków i SUW Tysiąclecia sieciami wodociągowymi, stanowiącymi własność ZWiK Ciechanów, na teren Gminy wiejskiej Ciechanów.

Kolejne cztery grupy odbiorców wody wyodrębniono na terenie Gminy Wiejskiej Ciechanów, którym dostarczana jest woda z SUW Chotum, SUW Gumowo i SUW Sokołówek, które są własnością Gminy Ciechanów.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

Tabela Nr 1. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę z SUW Gostkowo i SUW Tysiąclecia

Lp.	Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
1.	Grupa 1	W1	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza; Faktura papierowa, list nierejestrowany.	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
2.	Grupa 2	W 2	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza; E-faktura.	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
3.	Grupa 3	W 3	Odbiorcy pobierający wodę na pozostałe cele; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza; Faktura papierowa, list nierejestrowany.	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
4.	Grupa 4	W 4	Odbiorcy pobierający wodę na pozostałe cele, (w tym na cele wg art.22 uozzwioś); Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza; E-faktura.	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
5.	Grupa 5	W 5	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza; Faktura papierowa, list nierejestrowany.	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (bytowych) jednocześnie	1 miesiąc
6.	Grupa 6	W 6	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza; E-faktura.	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (bytowych) jednocześnie	1 miesiąc
7.	Grupa 7	W 7	Odbiorcy pobierający wodę na pozostałe cele; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza; Faktura papierowa, list nierejestrowany.	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (komunalnych) jednocześnie	1 miesiąc
8.	Grupa 8	W 8	Odbiorcy pobierający wodę na pozostałe cele; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza; E-faktura.	usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (komunalnych) jednocześnie	1 miesiąc

Tabela Nr 2. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę dostarczaną z SUW Chotum, SUW Gumowo i SUW Sokołówek

Lp.	Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
1.	Grupa 1	W1	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza; Faktura papierowa, list nierejestrowany.	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc

2.	Grupa 2	W 2	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza; E-faktura.	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
3.	Grupa 3	W 3	Odbiorcy pobierający wodę na pozostałe cele; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza; Faktura papierowa, list nierejestrowany.	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
4.	Grupa 4	W 4	Odbiorcy pobierający wodę na pozostałe cele (w tym na cele wg art.22 uozzwioś); Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza; E-faktura.	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc

Określenie użyte jako woda przeznaczona do spożycia przez ludzi, to woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art.274 pkt 4 Prawa wodnego

Określenie użyte jako woda przeznaczona do pozostałych celów - to woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będąca przeznaczoną do celu o którym mowa powyżej.

Grupy taryfowe dotyczące odbiorców pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, uwzględniają gospodarstwa domowe (osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, zamieszkałe w domach jednorodzinnych oraz wspólnoty mieszkaniowe i spółdzielnie mieszkaniowe).

Grupy taryfowe odbiorców pobierających wodę do pozostałych celów, uwzględniają pozostałych odbiorców (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców niewymienionych powyżej).

Tabela Nr 3. Taryfowe grupy odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
1.	Grupa 5	K 5	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego; Faktura papierowa, list nierejestrowany.	usługa zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
2.	Grupa 6	K 6	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego; E -faktura	usługa zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
3.	Grupa 7	K 7	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego; Faktura papierowa, list nierejestrowany.	usługa zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
4.	Grupa 8	K 8	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego; E -faktura	usługa zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc

5.	Grupa 9	K 9	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza na własnym ujęciu; Faktura papierowa, list nierejestrowany,	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
6.	Grupa 10	K 10	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza na własnym ujęciu; E-faktura.	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
7.	Grupa 11	K 11	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne rozliczani w oparciu o urządzenie pomiarowe; E-faktura.	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc

Grupy taryfowe dotyczące odbiorców odprowadzających ścieki bytowe uwzględniają gospodarstwa domowe (osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, zamieszkałe w domach jednorodzinnych oraz wspólnoty mieszkaniowe i spółdzielnie mieszkaniowe).

Grupy taryfowe dotyczące odbiorców odprowadzających ścieki komunalne, uwzględniają pozostałych odbiorców (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców niewymienionych powyżej).

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa niejednolita, wielocłonowa składająca się z ceny wyrażonej w zł za m³ dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej. Poszczególne ceny i stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy, które zostały przedstawione w Tabeli nr 4 i 5.

Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej netto za dostarczenie wody w okresie obowiązywania nowej taryfy z SUW Gostkowo i SUW Tysiąclecia

Lp.	Numer grupy	Symbol grupy	Wyszczególnienie	Okres obowiązywania nowej taryfy w zł		
				od 1 do 12 miesiąca	od 13 do 24 miesiąca	od 25 do 36 miesiąca
1.	Grupa 1	W 1	cena wody (zł/m ³)	4,73	4,81	4,87
			stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za miesiąc -woda	8,66	8,66	8,66
2.	Grupa 2	W 2	cena wody (zł/m ³)	4,73	4,81	4,87
			stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za miesiąc -woda	3,43	3,43	3,43
3.	Grupa 3	W 3	cena wody (zł/m ³)	4,77	4,85	4,91
			stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za miesiąc -woda	8,66	8,66	8,66
4.	Grupa 4	W 4	cena wody (zł/m ³)	4,77	4,85	4,91

			stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za miesiąc -woda	3,43	3,43	3,43
5.	Grupa 5	W 5	cena wody (zł/m3)	4,73	4,81	4,87
			stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za miesiąc -woda	4,41	4,41	4,41
6.	Grupa 6	W 6	cena wody (zł/m3)	4,73	4,81	4,87
			stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za miesiąc -woda	1,79	1,79	1,79
7.	Grupa 7	W 7	cena wody (zł/m3)	4,77	4,85	4,91
			stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za miesiąc -woda	4,41	4,41	4,41
8.	Grupa 8	W 8	cena wody (zł/m3)	4,77	4,85	4,91
			stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za miesiąc -woda	1,79	1,79	1,79

Do cen i stawek opłat netto wskazanych w Tabeli nr 4 doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień złożenia wniosku wynosi on 8%.

Tabela 5. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej netto za dostarczenie wody w okresie obowiązywania nowej taryfy z SUW Chotum, SUW Gumowo i SUW Sokółówek

Lp.	Numer grupy			Okres obowiązywania nowej taryfy w zł		
		Symbol grupy	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa 1	W 1	cena wody (zł/m3)	5,29	5,41	5,54
			stawka opłaty abonamentowej	9,79	9,79	9,79
2.	Grupa 2	W 2	cena wody (zł/m3)	5,29	5,41	5,54
			stawka opłaty abonamentowej	4,56	4,56	4,56
3.	Grupa 3	W 3	cena wody (zł/m3)	5,33	5,46	5,59
			stawka opłaty abonamentowej	9,79	9,79	9,79
4.	Grupa 4	W 4	cena wody (zł/m3)	5,33	5,46	5,59
			stawka opłaty abonamentowej	4,56	4,56	4,56

Do cen i stawek opłat netto wskazanych w Tabeli nr 5 doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień złożenia wniosku wynosi on 8%.

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje taryfa niejednolita, wieloczęłonowa składająca się z ceny wyrażonej w zł za m3 odprowadzonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej. Poszczególne ceny za 1 m3 dostarczonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy, które zostały przedstawione w Tabeli nr 6.

Tabela 6. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej netto za odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Numer grupy	Symbol grupy	Wyszczególnienie	Okres obowiązywania nowej taryfy w zł		
				od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
1.	Grupa 5	K 5	cena za odprowadzone ścieki (zł/m3)	8,15	8,19	8,29
			stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	4,59	4,59	4,59
2.	Grupa 6	K 6	cena za odprowadzone ścieki (zł/m3)	8,15	8,19	8,29
			stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	1,97	1,97	1,97
3.	Grupa 7	K 7	cena za odprowadzone ścieki (zł/m3)	8,15	8,19	8,29
			stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	4,59	4,59	4,59
4.	Grupa 8	K 8	cena za odprowadzone ścieki (zł/m3)	8,15	8,19	8,29
			stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	1,97	1,97	1,97
5.	Grupa 9	K 9	cena za odprowadzone ścieki (zł/m3)	8,15	8,19	8,29
			stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	8,84	8,84	8,84
6.	Grupa 10	K 10	cena za odprowadzone ścieki (zł/m3)	8,15	8,19	8,29
			stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	3,61	3,61	3,61
7.	Grupa 11	K 11	cena za odprowadzone ścieki (zł/m3)	8,15	8,19	8,29
			stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	3,61	3,61	3,61

Do cen i stawek opłat netto wskazanych w Tabeli nr 6 doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień złożenia wniosku wynosi on 8%.

Stawka opłaty abonamentowej

Zgodnie z § 2 pkt 6 rozporządzenia taryfowego, przez stawkę opłaty abonamentowej należy rozumieć wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usług odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków; do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

W przedstawionych taryfowych grupach odbiorców usług w tabelach nr 4, 5 i 6 stawka opłaty abonamentowej składa się z następujących elementów:

1. Grupa W 1 do W 8 składa się z:
 - kosztu gotowości do świadczonych usług zaopatrzenia w wodę,
 - kosztu usługi odczytu wodomierza,
 - kosztu rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody;
2. Grupa W 1 do W 4 składa się z:
 - kosztu gotowości do świadczonych usług zaopatrzenia w wodę,
 - kosztu usługi odczytu wodomierza,
 - kosztu rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody;
3. Grupa K 5 do K 11 składa się z:
 - kosztu gotowości do świadczonych usług odprowadzania ścieków,
 - kosztu usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
 - kosztu rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków.

Stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków przemysłowych z przekroczeniem przedstawia poniższa tabela nr 7.

Tabela Nr 7 Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie 1-36 miesięcy.

Lp.	Rodzaj wskaźnika	ZAKRES I		ZAKRES II		ZAKRES III	
		Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalna wartość	Stawka opłaty netto w zł/m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalna wartość	Stawka opłaty netto w zł/m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalna wartość	Stawka opłaty netto w zł/m ³
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
1.	BZT ₅ (mg/O ₂ /dm ³)	Wu ¹ – 800	3,66	801-1600	7,32	pow. 1600	14,64
2.	ChZT _{Cr} (mg/O ₂ /dm ³)	Wu ¹ – 1600	3,66	1601-3600	7,32	pow. 3600	14,64
3.	Zawiesiny ogólne (mg/dm ³)	Wu ¹ – 350	3,66	351-700	7,32	pow. 700	14,64

4.	Stężenie Azotu* ogólnego (mgN/dm ³)	Wu ¹ – 120	3,66	121-200	7,32	pow. 200	14,64
5.	Stężenia Azotu amonowego (mgN/dm ³)	Wu ¹ – 60	3,66	61-100	7,32	pow. 100	14,64
6.	Stężenie fosforu ogólnego (mgP/dm ³)	Wu ¹ – 12	3,66	12,1-20	7,32	pow. 20,0	14,64
7.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym (mg/dm ³)	Wu ¹ - 120	3,66	121-250	7,32	pow. 250	14,64
8.	Stężenie chlorków (mg Cl/dm ³)	1000-1500	3,66	1501-2000	7,32	pow. 2000	14,64
9.	Stężenie siarczanów (mg SO ₄ /dm ³)	500-750	3,66	751-1000	7,32	pow. 1000	14,64
10.	pH – wynik z dokładnością 0,1pH	6,0 - 6,5 9,0 - 9,5	3,66	pH<6,0 pH>9,5			14,64
11.	Metale ciężkie	Zgodnie ze wskaźnikami wymienionymi w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, każde przekroczenie skutkuje opłatą i może spowodować rozwiązanie umowy					16,32

*Stężenie azotu ogólnego jest sumą azotu azotanowego, azotu azotynowego i azotu Kjeldahla
Wu¹ – wartości określone w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

Do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

Zasady naliczania opłaty przez ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. dla dostawcy ścieków przemysłowych za przekroczenie umownych wartości wskaźników zanieczyszczeń.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. są wyniki badań chemicznych i właściwości fizycznych ścieków pobieranych i badanych przez Laboratorium ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. lub inne laboratorium akredytowane do pobierania próbek i badań w stosownym zakresie.
2. ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. prowadzi regularną kontrolę jakości ścieków w każdym czasie zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1757). Punkt pobierania próbek kontrolnych określa umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

3. Dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń zawarte są w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków a stawki opłat dodatkowych w zależności od wskaźnika i stopnia przekroczenie przedstawia tabela 5.
4. Ilość ścieków stanowiąca podstawę kalkulacji wysokości opłaty jest określana na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych u odbiorcy lub odczytów z urządzeń pomiarowych zainstalowanych na kanalizacji sanitarnej odbiorcy usług. Ilość ścieków stanowiąca podstawę kalkulacji opłaty oblicza się za każdy dzień obowiązywania opłaty na podstawie średniego dobowego zużycia wody wynikającego z odczytu obejmującego okres opłaty.
5. W przypadku przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych naliczana jest opłata za przekroczenia stanu lub składu ścieków, którą wyraża się jako iloczyn ilości ścieków (m^3) w okresie obejmującym przekroczenie i stawki opłat z tabeli 5.
6. O wynikach badań ścieków pobranych podczas kontroli, ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. powiadomi odbiorcę usług w terminie 21 dni od dnia pobrania próbek ścieków.
7. Wstrzymanie naliczania opłaty dodatkowej nastąpi po:
 - a. wpłynięciu do ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. informacji od odbiorcy usług o wdrożonych działaniach skutkujących brakiem przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń, pod warunkiem potwierdzenia tego faktu wynikami badań ścieków wykonanych w Laboratorium ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. pobranych w ciągu 30 dni od otrzymania informacji,
 - b. ponownej kontroli ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o., której wyniki wykażą brak przekroczeń wskaźników zanieczyszczeń,
 - c. przedstawieniu wyników badań wykonanych przez inne laboratorium akredytowane do pobierania próbek i badań w stosownym zakresie.
8. Za dzień wstrzymania opłaty uznaje się dzień pobrania próbek do badań, które nie wykażą przekroczeń.
9. W przypadku, gdy ponowne badanie wykaże przekroczenia skutkujące opłatą wg innych stawek – od dnia pobrania próbek obowiązywać będą nowe stawki opłaty.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodą i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dz. U. z 2020 r poz. 2028 i rozporządzenia Ministra Gospodarki Wodnej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków Dz. U. z 2018 r poz. 472 zwanym dalej Rozporządzeniem.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

Należności za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustala się jako iloczyn cen i stawek

opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustalana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Należności za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków ustala się jako iloczyn ceny oraz odpowiadającej jej ilości świadczonych usług zbiorowego odprowadzania ścieków. W zbiorowym odprowadzaniu ścieków żaden z odbiorców usług nie posiada urządzenia pomiarowego – przyrządu pomiarowego mierzącego ilość odprowadzanych ścieków, znajdującego się na przyłączy kanalizacyjnym. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o ilość pobranej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego (ilości dostarczonej wody).

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są co miesiąc. Opłaty abonamentowe regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

Gmina Ciechanów obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, na podstawie wskazań wodomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Ciechanów na okres 3 lat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika na

podstawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług.

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

Badania wody wykonywane są na dwa sposoby – przeprowadzana jest kontrola wewnętrzna oraz nadzór sanitarny.

Podmiot wykonujący badania w ramach kontroli wewnętrznej:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o.

06-400 Ciechanów, ul. Gostkowska 81

Laboratorium

06-400 Ciechanów, ul. Szczurzynek 1

2. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Ciechanowie

Oddział Laboratoryjny

06-400 Ciechanów, ul. Sienkiewicza 27

Podmiot wykonujący badania w ramach kontroli nadzoru sanitarnego:

1. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Ciechanowie

Oddział Laboratoryjny

06-400 Ciechanów, ul. Sienkiewicza 27

Częstotliwość badań obowiązkowych:

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o. wykonuje pełny zakres

badania wskaźników stężenia substancji określonych w pkt. 3.1 Pozwolenia

Wodnoprawnego, znak: PZ-II.7322.22.16.2017.RT.

Jakość oczyszczonych ścieków i bieżąca praca oczyszczalni ścieków są kontrolowane i nadzorowane przez następujące podmioty:

1 Laboratorium ZWiK w Ciechanowie Sp. z o.o. (Akredytowane) wykonuje badania w następującym zakresie:

- BZT5 PN-EN ISO 5815-1:2019-12 (metoda elektrochemiczna)
- BZT5 PN-EN 1899-2:2002 (metoda elektrochemiczna)
- CHZT-Cr PN-ISO 15705:2005
- Zawiesiny ogólne PN-EN 872:2007+Ap1:2007 (Filtr WHATMAN 934-AH)
- Azot Kjeldahla PN-EN 25663:2001 (Metoda miareczkowa)
- Azot azotanowy PN-EN ISO 10304-1:2009
- Azot azotynowy PN-EN 26777:1999
- Azot ogólny PN-73/C-04576/14
- Azot amonowy PN-ISO 7150-1:2002
- Fosfor ogólny PN-EN ISO 6878:2006 p +Ap1:2010+Ap2:2010
- Chlorki PN-EN ISO 10304-1:2009

- Siarczany PN-EN ISO 10304-1:2009
- Cynk PN-ISO 8288.2002
- Miedź PN-ISO 8288.2002

2 Laboratorium Fizykochemiczne GBA Polska Sp. z o.o., ul. Mochtyńska 65, 03-289

Warszawa wykonuje 6 analiz w ciągu roku, co drugi miesiąc w następującym zakresie:

- Bor PN-EN ISO 11885:2009
- Chrom ogólny PN-EN ISO 11885:2009
- Chrom (VI) PN-EN ISO 18412:2007
- Cynk PN-EN ISO 11885:2009
- Indeks oleju mineralnego (węglowodory ropopochodne) PN-EN ISO 9377-2.2003
- Kobalt PN-EN ISO 11885:2009
- Miedź PN-EN ISO 11885:2009
- Nikiel PN-EN ISO 11885:2009
- Ołów PN-EN ISO 11885:2009
- Substancje ekstrahujące się eterem naftowym PB-33/LF wyd. 1 z dnia 14.03.2016
- Żelazo ogólne PN-EN ISO 11885:2009

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo świadczy na rzecz Odbiorców następujące usługi:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż, wymiana, utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym na przyłączach wodociagowych,
- okresową kontrolę parametrów wody dostarczanej do Odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości sieci i urządzeń wodociagowych dostarczających wodę do instalacji Odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo świadczy na rzecz Odbiorców następujące usługi:

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez Odbiorców usług kanalizacyjnych,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki od Odbiorców usług kanalizacyjnych.
- kontrola parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. W ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych przedsiębiorstwo zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego

infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych. W celu zaspokojenia potrzeb mieszkańców Gminy przedsiębiorstwo realizuje dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zapewnia dostawy wody i odprowadza ścieki w sposób ciągły i niezawodny, gwarantuje należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Grupy odbiorców usług, a także różnice w cenach usług dla odbiorców z terenu gmin wyodrębnione zostały na podstawie rzeczywistych kosztów jak również wielkości i warunków świadczenia usług. Wpływ na zróżnicowanie cen ma także zastosowanie stawki preferencyjnej dla gospodarstw domowych oraz opłaty za usługi wodne.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W tym ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Wiejskiej Ciechanów oraz wytycznych wynikających z posiadanego zezwolenia na prowadzenie działalności (udzielonego decyzją Wójta Gminy Ciechanów z dnia 18.01.2021r. znak WK.7002.1.2021.MW) oraz zapisów umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług.

Przedsiębiorstwo umożliwia kontakt osobisty klienta w siedzibie Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Sp. z o.o., tj. ul. Gostkowska 81, 06-400 Ciechanów, w godzinach 7-15 od poniedziałku do piątku, telefonicznie pod numerem 23 672 24 12.

Pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne jest do dyspozycji odbiorców usług 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu 994.

Przedsiębiorstwo posiada stronę internetową www.zwikciechanow.pl, która stanowi źródło informacji dla odbiorców usług jak również jest bazą ogłoszeń o zaistniałych przerwach w świadczeniu usług, wynikających z prowadzonych prac, powstałych awarii lub usterek. Awarie i usterki usuwane są bez zbędnej zwłoki.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz

poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej- www.zwikciechanow.pl, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

