

# Sposób przekazania zgłoszenia - dane kontaktowe

## Sposób przekazania zgłoszenia – dane kontaktowe

1. Zgłoszenie może być dokonane:

- na adres do korespondencji: Urząd Gminy Ciechanów; ul. Fabryczna 8, 06-400 Ciechanów - z dopiskiem na kopercie „Sygnalista – zgłoszenie”.
- poprzez e-mail na adres [sygnalista@gminaciechanow.pl](mailto:sygnalista@gminaciechanow.pl);
- ustnie podczas bezpośredniego spotkania, zorganizowanego w terminie 14 dni od otrzymania Pana/Pani wniosku o taką formę zgłoszenia.

2. Za Pana/Pani zgodę zgłoszenie ustne będzie dokumentowane w formie:

- nagrania rozmowy, umożliwiającego jej wyszukanie lub
- protokołu rozmowy, odtwarzającego jego dokładny przebieg.

3. W przypadku zgody na udokumentowanie ustnego zgłoszenia, może Pan/Pani dokonać sprawdzenia, poprawienia i zatwierdzenia transkrypcji rozmowy lub protokołu rozmowy poprzez ich podpisanie.

4. Wskazane kanały komunikacji:

- niezależne od kanałów komunikacji wykorzystywanych w ramach naszej zwykłej działalności;
- zapewniają kompletność, poufność i integralność danych, w tym ich zabezpieczenie przed dostępem osób nieupoważnionych;
- pozwalają na przechowywanie informacji w sposób trwały w celu umożliwienia prowadzenia dalszego postępowania wyjaśniającego.

Informacje o naruszeniach prawa zgłoszone anonimowo pozostawiane będą bez rozpatrzenia.

Treść zgłoszenia

Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej następujące informacje:

- a) szczegółowy opis zgłaszanego naruszenia prawa;
- b) dowody na poparcie zgłoszenia (jeżeli są dostępne);
- c) dane identyfikacyjne,
- d) dane umożliwiające kontakt, jeżeli chce być Pan/Pani informowana o wynikach naszych działań w związku z otrzymanym zgłoszeniem.

Pomoc dla osób, rozważających dokonanie zgłoszenia zewnętrznego

Przed dokonaniem zgłoszenia zewnętrznego może Pani/Pan skorzystać z poufnej porady osoby upoważnionej przez Urząd Gminy Ciechanów. W tym celu proszę skorzystać z danych kontaktowych i dedykowanych kanałów komunikacji wskazanych powyżej.

Przed dokonaniem zgłoszenia zewnętrznego, który dotyczy podmiotu, w którym doszło do naruszenia prawa, zachęcamy do skorzystania z procedury zgłoszenia wewnątrz tego podmiotu, szczególnie wtedy, gdy naruszeniu prawa można skutecznie zaradzić w ramach struktury organizacyjnej tego podmiotu.

Kontakt do Rzecznika Praw Obywatelskich

Do Rzecznika Praw Obywatelskich może się zgłosić każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa albo że jest nierówno traktowany.

Informacyjna linia obywatelska: 800 676 676, e-mail [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl),

Adres korespondencyjny: Biuro RPO, al. Solidarnoci 77, 00-090 Warszawa

Istnieje także możliwość przekazania zgłoszenia w języku migowym, anonimowo poprzez formularz kontaktowy na stronie lub osobiście w jednym z oddziałów.

---